

## BESCHRIJVING TRAININGEN PERSONEEL ROOKVRIJE TERREINEN EN ORGANISATIES

Steeds meer speel- en pretparken, sportverenigingen, dierentuinen, scholen, zorginstellingen en gemeenten maken terreinen rookvrij. Medewerkers van deze organisaties hebben de juiste vaardigheden nodig om mensen die toch willen roken aan te spreken op hun gedrag. Gezondheidsfondsen voor Rookvrij (GvRv) wil graag inspelen op de vraag hoe en door wie vaardigheden van medewerkers zouden kunnen worden getraind. Hiervoor werkt de GvRv aan een beknopt overzicht van diverse soorten trainingen die op maat kunnen worden aangeboden, door professionele trainingsbureaus tot en met zelfstandige trainers.

In dit document is het eerste resultaat te vinden. Het is zeker geen uitputtend overzicht, maar vooral bedoeld om organisaties op weg te helpen. We hebben ervaringen met deze trainers niet geïnventariseerd. Omdat er voor zover bekend nog geen bestaand trainingsaanbod is gericht op medewerkers van rookvrije terreinen, kunnen we ook de inhoud en kwaliteit nog niet beoordelen. Vanzelfsprekend ontvangen we hierover graag feedback van deelnemers.

### 1. Act Inc.

Act Inc. is specialist in leren door doen. Zij helpen organisaties en hun medewerkers met leren op en bij de werkplek. In de trainingen wordt veel geoefend. Trainingen zijn speels, laagdrempelig, aansprekend en praktisch. Hierna volgt een voorbeeld van een training op maat voor een grote groep (120 personen).

Het programma wordt geleid door 2 'tracteurs' (spelende trainers). Op basis van verschillende scènes worden deelnemers meegenomen in het onderwerp en mogen ze de tracteurs aansturen. De tracteurs spelen bijvoorbeeld wat de slechtste manier is om iemand aan te spreken op roken. Deelnemers geven input door hun idee op een briefje te schrijven, hier een propje van te maken en deze richting de tracteurs te gooien. Met veel energie en humor wordt het grotesk gespeeld! Na afloop van deze werkvorm wordt de brug gemaakt van ongewenst naar gewenst gedrag. Een aantal situaties is vooraf geschreven; andere situaties worden vormgegeven op improvisatiebasis en dankzij input van de deelnemers. Op deze manier worden zij het gehele programma betrokken. Met als doel om als groep te bepalen wat de (on)juiste aanpak is.

Het oefenen van aanspreken kan in deze trainingsvorm worden gedaan door deelnemers onderling. Dit vergt inlevingsvermogen van de groep. Hierin hebben de tracteurs een ondersteunende rol. Overal resultaat: de deelnemers zijn goed geïnformeerd, geïnspireerd en geactiveerd.

Tijdsduur:	1 dagdeel (4 uur)
Aantal deelnemers:	Op maat af te spreken, in dit voorbeeld 120.
Kosten:	Onbekend
Soort training:	In-company
Thema's:	Voorbeeld programma: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Welkom</li> <li>- Oefenen met speelse werkvorm</li> <li>- Mini theorie: communicatie</li> <li>- Oefenen met speelse werkvorm</li> <li>- Mini theorie: lastig gedrag en weerstand</li> <li>- 'Wat als' vragen uurtje</li> <li>- Aansprekende afsluiting</li> </ul>
Bedrijfsnaam:	Act Inc.
Contactpersonen:	John Paul de Gilde, Jos van der Steen, Patrick Neumann
Adres:	Meeuwenlaan 98/100 1021JL Amsterdam
Tel:	020 - 494 3231
E-mail:	INFO@ACTINC.NL
Website:	<a href="https://www.actinc.nl/">https://www.actinc.nl/</a>

## 2. Academy4-Weerbaarheid

Training: voorkomen van en omgaan met weerstand; omgaan met (lichte) agressie), ook bij mensen die onder invloed van alcohol of drugs zijn.

De training is toegankelijk voor alle niveaus. Het is een laagdrempelige methodiek, weinig theorie en bijzonder interactief. In de training worden theorie en praktijk continu afgewisseld, wat het programma bijzonder interactief maakt. Wij zetten daarom de gehele training een co-trainer/trainingsacteur in zodat wij deze unieke interactieve aanpak kunnen neerzetten, zonder traditionele rollenspellen.

	Workshop	Training
Tijdsduur:	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 dagdeel voorbereiding</li> <li>1 dagdeel op locatie (trainer + acteur)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dagdeel (trainer + acteur) <ul style="list-style-type: none"> <li>Ochtend: 9.30 – 12.30 uur</li> <li>Middag: 13.30 uur – 16.30 uur</li> <li>Avond: 17.30 uur – 20.30 uur (15% avondtoeslag)</li> </ul> </li> <li>Hele dag (trainer + acteur) <ul style="list-style-type: none"> <li>Omvang: 9.30 – 16.30 uur</li> </ul> </li> </ul>
Aantal deelnemers:	Max. 50 personen	Training: max. 10 deelnemers (8 is ideale trainingssetting)
Kosten: <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 1.800 per groep</li> <li>€ 10,- trainingsmateriaal per deelnemer (notitiemateriaal en quick-reference-card)</li> </ul> <p>Exclusief evt. locatiekosten, btw en reiskostenvergoeding á €0,38 per kilometer (vooraf vastgesteld m.b.v. Google Maps, o.b.v. kortste route).</p> <p>Inclusief: programma op maat samenstellen. Bij voorkeur samen met iemand van HR(D)/Opleidingen, een leidinggevende en een medewerker. Op deze manier hebben we alle invalshoeken en belangen in kaart.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>€ 995,- per dagdeel per groep</li> <li>€ 1.950,- per dag per groep</li> <li>€ 29,- trainingsmateriaal per deelnemer (reader/naslagwerk, schrijfblok, schrijfgerei, certificaat, quick-reference-card)</li> </ul> <p>Exclusief evt. locatiekosten btw en reiskostenvergoeding á €0,38 per kilometer (vooraf vastgesteld m.b.v. Google Maps, o.b.v. kortste route).</p> <p>Inclusief: programma op maat samenstellen. Bij voorkeur samen met iemand van HR(D)/Opleidingen, een leidinggevende en een medewerker. Op deze manier hebben we alle invalshoeken en belangen in kaart.</p>
Soort training (locatie):	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optie A: In-company, €0,-</li> <li>Optie B: locatie Academy4-Weerbaarheid (Hengelo), €20,- per persoon <ul style="list-style-type: none"> <li>Parkeren, koffie/thee &amp; lunchbuffet inbegrepen</li> </ul> </li> <li>Optie C: Academy4-Weerbaarheid (A'dam, Groningen, R'dam, Utrecht), €55,- per persoon <ul style="list-style-type: none"> <li>Parkeren, koffie/thee &amp; lunchbuffet inbegrepen</li> </ul> </li> </ul>	

<sup>1</sup> Academy4-Weerbaarheid biedt ook de mogelijkheid om **vrij van btw** te factureren. Hierbij worden wij aan onze inkoopkant wel gehouden om 21% btw te betalen, zonder dat wij die bij de belastingaangifte terug kunnen vorderen. Om deze inkoopkosten te compenseren rekenen wij 10% toeslag in plaats van 21% btw.



	Workshop	Training
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Optie D: locatie naar keuze. Wij verzorgen kosteloos de reserveringen etc., locatiekosten worden 1-op-1 doorbelast</li></ul>	
Thema's:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Omgaan met grensoverschrijdend gedrag / agressie</li><li>• Communicatieve vaardigheden: o.a. waarnemen, interpreteren en oordelen</li><li>• Herkennen en de-escaleren van agressief gedrag</li><li>• Eigen grenzen herkennen en bewaken</li><li>• Professionele reactie bij veeleisend/grensoverschrijdend gedrag</li><li>• Herkennen van en omgaan met eigen spanning tijdens confrontaties</li><li>• Richtlijnen/omgangsvormen/agressieprotocol organisatie</li><li>• Optioneel: Omgaan met grensoverschrijdend gedrag vanuit mensen die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs</li></ul>	
Deelnemers weten/kunnen	<p>Deelnemers...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ...hebben kennis van soorten van grensoverschrijdend/ agressief gedrag en de-escalatietechnieken.</li><li>• ...hebben kennis van vormen van spanningsniveaus en hebben geoefend met manieren om spanning af te laten vloeien.</li><li>• ...zijn zich bewust van hun vaardigheden op het gebied van het herkennen en bewaken van de eigen grenzen en de grenzen van collega's en de organisatie</li></ul>	<p>Deelnemers...</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ...kunnen situaties rationeel inschatten, en zich bewust positioneren in de omgeving en tegelijkertijd eigen veiligheid waarborgen.</li><li>• ...hebben kennis en inzicht in soorten van grensoverschrijdend/ agressief gedrag en kunnen de-escalerende verbalen en non-verbale communicatietechnieken toepassen in de praktijk.</li><li>• ...kunnen eigen grenzen herkennen en bewaken</li><li>• ...hebben kennis en inzicht in vormen van opbouwende spanning en kunnen eigen spanning reguleren en daardoor een professionele reactie geven.</li><li>• ...kunnen collega's bijstaan en coachen bij agressie-incidenten.</li></ul>
Bedrijfsnaam:	Academy4-Weerbaarheid (onderdeel van ExplainIT)	
Contactpersoon:	Mathijs Lansink	
Adres:	John Maynard Keynesstraat 351	
	7559 SV Hengelo	
Tel:	06 – 10 71 28 99	
E-mail:	<a href="mailto:mathijs.lansink@academy4-weerbaarheid.nl">mathijs.lansink@academy4-weerbaarheid.nl</a>	
Website:	<a href="https://www.academy4-weerbaarheid.nl/">https://www.academy4-weerbaarheid.nl/</a>	



	Workshop	Training
Voorbeeld-programma	<ul style="list-style-type: none"><li>• Welkom en opening (5 min.)</li><li>• Stelling spel (40 min.)</li><li>• Agressieladder methodiek observatie, uitleg en oefenen (45 min.)</li><li>• Pauze (15 min.)</li><li>• Regietheater praktijksituaties (45 min.)</li><li>• Grenzen ervaren en aangeven (45 min.)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 9:30 – 10:00 uur: Korte kennismaking en inventarisatie van persoonlijke leerdoelen</li><li>• 10:00 – 11:00 uur: Communicatie: waarnemen, interpreteren en oordelen. Dit onderdeel maakt de deelnemers bewust van hoe de communicatie verloopt en wat de gevolgen zijn van eigen of andermans gedrag</li><li>• 11:00 – 12:30 uur: Agressieladder - praktische oefening vol handvatten om agressief gedrag snel te herkennen en effectief te de-escaleren.</li><li>• 12:30 – 13:30 uur: Pauze (tijdens de middag is een acteur aanwezig)</li><li>• 13:30 – 14:30 uur: Benaderingsoefening: met behulp van deze oefening ervaren deelnemers wat het fysiek doet als mensen grensoverschrijdend gedrag vertonen. Bij deze oefening ervaren de mensen direct het effect van veeleisend-, grensoverschrijdend, en agressief gedrag. Bovendien leert ieder voor zich, hoe zo effectief en professioneel mogelijk de grens kan bewaken en aangeven.</li><li>• 14:30 – 15:15 uur: Spanningscontrole Theorie + oefening: een oefening die de deelnemers leert om te gaan met de eigen spanning die agressie incidenten altijd oproepen. We gaan uit van de vaardigheden die de deelnemers al hebben en hoe ze die zo krachtig en effectief mogelijk kunnen inzetten.</li><li>• 15:15 - 16:15 uur: Casuïstiek en praktijkgerichte oefeningen</li><li>• 16:15 – 16:30 uur: Round-up, reflectie en opsomming praktische tips</li></ul>

### 3. Trimbos-instituut

Training: Informatie over tabak; hoe spreek ik gasten/bezoekers aan op rookgedrag?

Doel van de training is het vergroten van kennis over de gevolgen van roken, geven van tips voor het voorkomen van weerstand, omgaan met lichte agressie. Na het volgen van de training:

- weten medewerkers de risico's van tabak (globaal)
- weten medewerkers waarom roken in nabijheid van kinderen slecht is
- hebben medewerkers geoefend met het aanspreken van gasten/bezoekers
- weten medewerkers hoe ze agressieve reacties kunnen voorkomen of hoe ze ermee om kunnen gaan
- zijn medewerkers zich meer bewust van effecten van eigen houding

Tijdsduur:	1 dagdeel (ong. 3 a 3,5 uur)
Aantal deelnemers:	Workshops min. 8 tot max 14
Kosten:	€ 1.250 excl. 21% BTW, en exclusief reiskosten. Dit bedrag is op basis van een dagdeel met 1 trainer. Inzet van een acteur (wat wenselijk is wanneer het oefenen van vaardigheden hoofddoel is) is niet inbegrepen in deze prijs.
Soort training:	In-company
Thema's:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informatie over roken/tabak</li> <li>- tips voor wat wel en wat niet te doen naar bezoekers/gasten (eerder opgedane ervaringen van medewerkers)</li> <li>- oefenen met 'gespreksprotocol' (hoe spreek je mensen aan op gedrag zonder dat het escaleert)</li> <li>- kijken naar voorbeelden (filmpjes)</li> </ul>
Bedrijfsnaam:	Trimbos-instituut
Contactpersoon:	drs. Maddy Blokland   Trimbos Academie Coördinator
Adres:	Da Costakade 45 - 3521 VS Utrecht
Tel:	+31 (0)30 – 29 71 112
E-mail:	academie@trimbos.nl
Website:	www.trimbos.nl

### 4. Met Shamal, zelfstandig trainer

Training: Gastvrij aanspreken: 'Rook? Voorkom vuur, schenk aandacht!'

Tijdens deze training gaan alle deelnemers actief oefenen met het gastvrije gesprek. Deelnemers ontdekken hun huidige manier van aanspreken en buigen deze om tot een gesprek dat is afgestemd op de gast. Ze leren aanspreken als een kans te zien in het contact met de gasten.

Aan het einde van de bijeenkomst hebben alle deelnemers meermaals geoefend, weten ze welke aanpak bij welke gast past en hebben ze meer zelfvertrouwen gekregen. Dit zorgt ervoor dat uw collega's daadwerkelijk in de praktijk op rokende gasten af durven te stappen. Hierdoor stopt het roken en houdt de gast een positief gevoel over aan het gesprek.

Met Shamal ontwikkelt workshops, evenementen en games met als belangrijkste ingrediënten: experimenteren en plezier. Ervarend leren door te doen staat centraal. De cyclus: proberen- observeren- feedback- herkansing is ons middel. Wij werken vanuit de gedachte: 'wat werkt wél?'. Daarmee focussen wij op concrete tips die een succeservaring opleveren. Veel deelnemers ervaren onze bijeenkomsten als een dagje uit. Lachend en lerend ontdekken ze samen met elkaar wat werkt. Omdat geen enkele organisatie hetzelfde is levert met Shamal maatwerk. In een vrijblijvend adviesgesprek kijken we naar welke vorm en leerdoelen het beste passen bij uw primaire proces, medewerkers en protocollen.

Tijdsduur:	Variërend van 3 uur tot een geheel verzorgde dag. Evt. te combineren met een bedrijfsuitje.
Aantal deelnemers:	Workshops vanaf 6 tot 12 personen. Games vanaf 12 personen. Evenementen vanaf 50 personen. Uiteraard kunnen diensten meermaals worden uitgevoerd in deelgroepen.
Kosten:	Vanaf € 75 tot € 250 per deelnemer, excl. BTW. Dit bedrag omvat: intake, ontwerp, afstemming, uitvoering en borging.
Soort training:	In-company, op een locatie naar keuze.
Thema's:	Afspreken en aanspreken. Gastvrij communiceren. Omgaan met weerstand en voorkomen van agressie.
Bedrijfsnaam:	met Shamal
Contactpersoon:	Shamal Binnendijk

Adres:	Wassenaarsestraat 97
	2586 AM Den Haag
Tel:	06-57134057
E-mail:	Shamal@metshamal.nl
Website:	www.metShamal.nl

## 5. Hans Kaldenbach, zelfstandig trainer

Training: voorkomen van en omgaan met weerstand; omgaan met (lichte) agressie), ook bij mensen die onder invloed van alcohol of drugs zijn en specifiek hangjongeren.

De trainer wordt vergezeld van een leuke acteur. Vanaf de eerste minuut is de training interactief. De acteur rookt of wil gaan roken. De trainer reageert op verschillende manieren. De acteur geeft steeds 'van binnenuit' zijn feedback. De deelnemer komt met eigen situaties en kan uiteraard meedoen (maar het hoeft niet).

De training is vrolijk en heel concreet. Deelnemers kunnen er meteen 'morgen' al mee aan de slag. Het geleerde kan ook worden toegepast als het gaat om andere vormen van overlast: het reageren op rommel weggooien, geluidsoverlast, stoeiende pubers, etc. Na afloop krijgt iedereen een vrolijke 'slotfrustratie' mee naar huis.

Tijdsduur:	2 á 3 uur
Aantal deelnemers:	Variabel. We kunnen intensief werken met groepen van 40 deelnemers, maar 100 is ook mogelijk.
Kosten:	€ 1750 per training; dit is incl. acteur en BTW. Korting bij meerdere dagdelen. Er zijn geen meerkosten.
Soort training:	Locatie in overleg, certificaat in overleg. In mijn boek <i>Hangjongeren, 99 tips...</i> (11 <sup>e</sup> druk, á € 8) kunnen de deelnemers alles nalezen.
Thema's:	De judo- en de karate aanpak 30 tips om medewerking te krijgen
Bedrijfsnaam:	ACTA-Kaldenbach
Contactpersoon:	Hans Kaldenbach





GEZONDHEIDSFONDSEN  
VOOR ROOKVRIJ

Tel:	030 69 58 359
E-mail:	kaldenbach@telfort.nl
Website:	www.hanskaldenbach